**Департамент культуры города Москвы**
**Центральная универсальная научная библиотека**
**имени Н. А. Некрасова**

# Концепция развития библиотечного обслуживания населения города Москвы на период до 2015 года

**Москва**
**2008**

УДК 02
ББК 78.34(2-2М)
К 65

К 65

Концепция развития библиотечного обслуживания населения города Москвы на период до 2015 года. — М. : ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, 2008. — 96 с.

# Содержание

Введение. Система библиотечного обслуживания
населения города Москвы ..... 4

Концепция развития библиотечного обслуживания
населения города Москвы на период до 2015 года ..... 7

Сведения о состоянии и развитии
библиотечной системы города Москвы ..... 21

Размещение и развитие объектов культуры
на примере трех районов Восточного административного округа
города Москвы ..... 45

Библиотеки города Москвы в цифрах (2003–2007 гг.).
Статистические данные ..... 57

Характеристика читательской аудитории
и информационных запросов пользователей библиотек ..... 79

# Введение

## Система библиотечного обслуживания населения города Москвы

В инфраструктуре культурной сферы Москвы библиотеки занимают одну из наиболее значимых позиций.

Обширная распределенная сеть библиотек сформировалась в столице **к середине 1950-х годов.** На тот момент в Москве насчитывалось **3200** библиотек — научных, технических, учебных и массовых. **К 1973 году** количество библиотек достигло **3379** за счет открытия специализированных библиотек в научных и проектных институтах.

**В 1980 году** была осуществлена **централизация массовых библиотек** с образованием централизованных библиотечных систем (ЦБС) с единым книжным фондом и штатом работников, централизованным управлением, финансированием, комплектованием и каталогизацией. В районах города были выделены центральные районные библиотеки — взрослая и детская, остальные библиотеки стали работать на правах филиалов. **В 1986 году** в Москве насчитывалось **3586** библиотек.

В 1992 году в связи с новым территориальным делением города на 10 административных округов вместо 33 районов было проведено перераспределение централизованных библиотечных систем. Таким образом, в каждом округе образовано от 3 до 7 ЦБС. Кроме того, в процессе реорганизации ряд массовых библиотек получили статус самостоятельных, не входящих в состав ЦБС.

За годы перестройки и реформ общее количество библиотек, функционирующих на территории Москвы, значительно уменьшилось. Прекратили свое существование многочисленные ведомственные библиотеки (предприятий, организаций, НИИ, профсоюзов). Наряду с этим за период с 1991 по 2006 гг. число массовых библиотек, именуемых ныне публичными или общедоступными, возросло с 420 до 437.

В настоящее время ядро системы библиотечного обслуживания населения Москвы составляют **440 публичных библиотек** Департамента культуры города Москвы. В их число входят **5 городских библиотек** (Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова, Центральная городская юношеская библиотека им. М. А. Светлова, Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара, Московская городская деловая библиотека, Центральная городская библиотека — мемориальный центр «Дом Гоголя»), а также **36 ЦБС**, объединяющих **423 библиотеки, 168** из которых — **детские,** и **12 самостоятельных библиотек.**

Столичный статус города Москвы создает жителям дополнительные возможности по пользованию библиотечными услугами, так как здесь сосредоточены крупнейшие библиотеки страны: Российская государственная библиотека, Российская государственная публичная историческая библиотека, Российская государственная библиотека иностранной литературы, Государственная публичная научно–техническая библиотека, Российская государственная библиотека по искусству и другие.

Педагогам, студентам и учащимся доступны более 90 библиотек вузов и свыше 1400 библиотек общеобразовательных и средних специальных учебных заведений.

Постоянными пользователями публичных библиотек Москвы является **2,5 млн человек**, 70% которых — дети и молодежь. За год библиотеками фиксируется **более 18 млн посещений.** Общий документный ресурс составляет более **26,6 млн изданий**. В публичных библиотеках города работают около **6 тыс. человек**.

В ходе реализации городских целевых комплексных программ «Культура Москвы» на 2002–2004, 2005–2007 гг., Целевой комплексной программы развития публичных библиотек города Москвы как информационных интеллект-центров на 2004–2006 гг. осуществлен комплекс мероприятий, направленных на совершенствование деятельности библиотек, подведомственных Департаменту культуры города Москвы.

За этот период общая площадь помещений библиотек увеличилась на 59 тыс. кв. м, площадь помещений, нуждающихся в капитальном ремонте, сократилась вдвое. Существенно модернизирована технико-технологическая база библиотек, на основе которой внедрены новые виды информационных, образовательных и консультационных услуг. Расширена культурно-просветительская и досуговая деятельности библиотек. Усилена роль библиотек в патриотическом, духовно-нравственном воспитании и интеллектуальном развитии подрастающего поколения, обеспечении равного доступа к культурным ценностям и информации для всех социальных групп жителей столицы.

При этом остается актуальной задача создания библиотек в новых районах и на территориях массовой жилищной застройки. Это должно обеспечить соблюдение нормы «шаговой» доступности библиотек и книгообеспеченности, а также способствовать снижению существующей нагрузки на библиотечных работников, превышающей нормативы.

В 19 районах Москвы библиотеки размещаются в помещениях квартирного типа, не приспособленных для полноценной библиотечной работы с учетом современных требований. Значительная часть библиотек не оборудована компьютерной техникой и не подключена к телекоммуникационным каналам связи. Многие здания и помещения библиотек недостаточно оснащены системами охраны, пожарной безопасности и оборудованием для обслуживания инвалидов.

Требует дальнейшего развития нормативно-правовая база деятельности публичных библиотек, а также процессы их специализации и корпоративного взаимодействия.

С учетом многоаспектных потребностей Москвы как крупнейшего научного и культурного центра страны и в целях обеспечения всесторонней государственной поддержки деятельности библиотек разработана Концепция развития библиотечного обслуживания населения города Москвы на период до 2015 года. Составлены сводные материалы о текущем состоянии библиотечной системы города Москвы и возможностях ее развития. Ряд дополнительных мер по совершенствованию библиотечно-информационной системы города включен в принятые к реализации Целевую комплексную программу «Культура Москвы на 2008–2010 гг.» и Программу мероприятий по поддержке и пропаганде чтения в городе Москве на 2007–2008 гг.

Постановление Правительства Москвы
от 22 апреля 2008 г. № 318–ПП

# Концепция развития библиотечного обслуживания населения города Москвы на период до 2015 года

В Российской Федерации библиотеки являются ключевым звеном в создании единого информационного и культурного пространства страны и реализации конституционных прав граждан на информацию и доступ к культурным ценностям.

Идеология идущих в стране преобразований подразумевает переход к экономике знаний, построению информационного общества. В этой ситуации роль библиотек как информационных центров и центров культурной жизни становится все более актуальной.

Концепция развития библиотечного обслуживания населения города Москвы направлена на реализацию одного из приоритетных направлений развития отечественной культуры, решение задач, поставленных в 2007 году в Послании Президента Российской Федерации В. В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации, в котором отмечается: «В нашей стране была выстроена в свое время уникальная библиотечная система, равной которой не было в мире. Однако за долгие годы недофинансирования, она, надо признать, пришла в упадок. Необходимо на новой, современной основе возродить в стране библиотечное дело».

Концепция предполагает организацию целенаправленной деятельности органов государственной власти и общественных структур города по созданию эффективной системы формирования, сохранения и предоставления пользователям библиотечно-информационных ресурсов и услуг на основе единого системного подхода в рамках нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы.

Настоящая Концепция учитывает многоаспектные потребности Москвы как крупнейшего научного и культурного центра страны и является неотъемлемой частью городской социально-экономической политики.

В настоящее время, наряду с развитой системой публичных библиотек города, в Москве функционируют библиотечные учреждения федерального и ведомственного подчинения, в том числе: 8 федеральных библиотек, 10 отраслевых научных библиотек, относящихся к различным органам государственной власти и ведомствам, более 90 библиотек высших учебных заведений, свыше 2 000 библиотек средних школ, колледжей и других средних специальных образовательных учрежде-

ний; ряд библиотек профсоюзных организаций, иных общественных объединений, творческих союзов.

Суммарные информационные ресурсы ведомственных и государственных библиотек Москвы насчитывают, по экспертным оценкам, более 200 млн. единиц хранения.

При этом основной объем услуг населению города оказывают библиотеки системы Департамента культуры города Москвы. В настоящее время библиотечное обслуживание населения Москвы осуществляют 440 публичных библиотек, в число которых входят 5 городских библиотек, 36 централизованных библиотечных систем (ЦБС) и 12 самостоятельных библиотек.

Общий книжный и документальный фонд библиотек города насчитывает более 26,6 млн. книг и других изданий, в том числе документов на магнитных и электронных носителях. Число зарегистрированных (постоянных) пользователей составляет 2 514,0 тысяч человек, в течение года библиотеки города посещают не менее 17 500,0 тысяч пользователей.

В ходе модернизации библиотек города создано 175 информационных интеллект-центров, оборудовано 3,9 тысячи компьютеризированных рабочих мест, все централизованные библиотечные системы подключены к корпоративной информационной системе на основе оптоволоконной связи, имеют каталоги на электронных носителях, доступ в Интернет.

На базе библиотек города с использованием современного оборудования создано 50 информационных центров, в основном правовой, окружной и муниципальной направленности, 16 центров видео-конференц-связи, организовано более 150 различных форм обучения, в том числе дистанционного, более 120 клубов и объединений, студий компьютерной графики и вэб-дизайна. Ряд библиотек, особенно в новых районах, играют роль многофункциональных культурных центров.

При этом система государственных библиотек города еще не в полной мере соответствует потребностям жителей в образовательной и культурной деятельности, информационном обеспечении. Неудовлетворительное техническое состояние большого числа публичных библиотек не способствуют полноценному выполнению их социального предназначения как общедоступных центров культуры, информации, эстетического и нравственного воспитания детей и молодежи.

На одну библиотеку в Москве приходится более 22 тысяч жителей, на одного библиотечного работника — в среднем до 6 тысяч посетителей и участников библиотечных формирований.

В 19 районах Москвы библиотеки размещаются в помещениях квартирного типа или в приспособленных помещениях на условиях аренды, не имеют необходимых условий для обработки и хранения фондов, читальных залов, информационных центров. Значительная часть библиотек не оборудована компьютерами и современными средствами телекоммуникаций.

Здания и помещения библиотек недостаточно оснащены системами охраны и современным оборудованием для обслуживания инвалидов и других маломобильных категорий населения.

Эффективному использованию ресурсов и качественному оказанию информационных услуг мешает ведомственная разобщенность библиотек, слабое взаимоиспользование библиотечных фондов.

Использование современных компьютерных технологий и телекоммуникационных систем предъявляет новые требования к подготовке и переподготовке кадров.

Современная городская политика в области библиотечного обслуживания призвана устранить сложившееся в настоящее время противоречие между обособленной работой библиотек и потребностями населения, создать возможности и условия для доступа к услугам и ресурсам библиотек по месту работы, отдыха и проживания горожан.

Концепция обеспечивает реализацию межведомственной политики, ставящую в центр внимания социальную направленность библиотечного обслуживания, предоставляемого населению в пределах шаговой доступности, и создание единого информационного пространства города.

### Стратегическая цель инновационной библиотечной политики

Важнейшей линией городской политики является установка Правительства Москвы на возрастание капиталоемкости Москвы за счет увеличения доли интеллектуальной собственности, интеллектуального труда в объеме производства.

Следовательно, стратегическим направлением библиотечной политики должно стать создание условий для самообразования, креативной деятельности различных категорий населения, развитие творческой индустрии, инновационных культурных программ, информационного обеспечения художественно-творческой деятельности. Путь к этому — создание единого информационного пространства, а приоритетными задачами библиотек на долгосрочную перспективу являются:

— сохранение и актуализация культурного наследия народов России;

— организация межкультурных и общественных коммуникаций;

— поддержка самообразования личности;

— формирование социального заказа издателям;

— воспитание гармоничного сочетания патриотизма и толерантности.

Инструментом для решения этих задач явится обеспечение доступа каждого жителя Москвы к максимально полному комплексу услуг библиотек на базе мощной компьютерной библиотечно-информационной системы «Библиогород».

Она должна быть построена таким образом, чтобы раскрывать и предоставлять пользователям книжные фонды и электронные ресурсы всех

публичных библиотек города во взаимодействии с федеральными и специальными библиотеками различных ведомств, а также путем удаленного доступа к региональным и мировым ресурсам.

Намеченное в Концепции развитие городских библиотек как интегрированной системы позволит решить задачу создания межведомственного библиотечного портала в качестве единой точки доступа к библиотечно-информационным услугам. При этом будет предусмотрено также взаимодействие «Библиогорода» с создаваемой на федеральном уровне Президентской библиотекой им. Б. Н. Ельцина.

Основными принципами и приоритетными направлениями городской политики организации библиотечного обслуживания населения Москвы до 2015 года являются:

1. Актуализация фондов.
2. Доступность библиотечных ресурсов и услуг.
3. Удовлетворение избирательных запросов жителей.
4. Профессиональная корпоративность библиотечной системы, поддержка системы школьных библиотек.
5. Непрерывность модернизации библиотек.
6. Повышение кадрового потенциала.
7. Специализация библиотек в условиях интегрированной системы.
8. Стандартизация качества библиотечного обслуживания населения.
9. Государственная поддержка социальных норм доступности библиотечных услуг.

## 1. Актуализация фондов

В настоящее время наиболее актуальной проблемой для библиотек остается вопрос комплектования книжных фондов. Состояние фондов обеспечивает социальные гарантии населения на доступ к информации.

Полноценное и качественное обслуживание населения предполагает наличие в фондах публичных библиотек достаточного количества современной периодики и книжной продукции центральных и местных издательств, в том числе медиапродукции на электронных носителях.

Концепция направлена на решение основных проблем формирования фондов — недостаточного числа современных изданий и низких характеристик обновляемости фондов.

В библиотеках городской системы 26,6 млн. единиц хранения. Вместе с фондом федеральных библиотек книгообеспеченность на одного жителя составляет один из самых высоких показателей в стране — 27 книг на человека.

Прирост фондов составляет: по печатным изданиям — 1 процент в год, что обусловлено ростом цен на книги и периодические издания; по аудио-

визуальным изданиям — 9 процентов в год, по электронным — 55,4 процентов в год (данные 2007 года).

Прирост цифровых изданий не может в полной мере решить проблему «старения» фондов. Один из основных показателей качества фондов — уровень обновляемости — составляет (по данным 2007 года) 3 процента при норме 8–10 процентов в год.

Для повышения качества фондов предполагается осуществить комплекс мероприятий.

В 2008–2009 гг. планируется создать сводный электронный каталог и начать формирование городской электронной библиотеки. Электронная каталогизация обеспечит скоординированные действия библиотек, обслуживающих одни и те же категории читателей, позволит провести оптимизацию фондов.

Необходимым условием качественного комплектования библиотек является создание системы информирования библиотек о книжном рынке.

Наряду с этим, в рамках Городской целевой комплексной программы «Культура Москвы (2008–2010 гг.)» к 2010 году планируется вдвое увеличить объем финансовых средств, направляемых на комплектование библиотек. Для более рационального использования этих средств на базе Государственного учреждения культуры города Москвы «Центральная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова» (ЦУНБ им. Н. А. Некрасова) создан Репозитарный центр московских библиотек. На его техническое переоснащение в 2008–2010 гг. выделено 27 млн. рублей.

На решение задачи пополнения фонда печатных изданий также планируется ориентировать издательскую программу Правительства Москвы, направляя большую часть изданий в публичные и школьные библиотеки.

Комплекс этих мероприятий, наряду с другими направлениями работы, предусмотренными Концепцией, к 2015 году позволит значительно обновить фонды библиотек города, повысить характеристики его обновляемости и, как результат, в полтора-два раза увеличить число пользователей наших библиотек.

### 2. Доступность библиотечных ресурсов и услуг

Реализация данного принципа — это обеспечение бесплатного пользования библиотечными фондами и определенного законодательством комплекса информационных услуг. Важнейшей задачей реализации концепции является обеспечение для пользователей публичных библиотек бесплатного доступа к электронным каталогам, базам данных, архивам, иным ресурсам, составляющим общественное достояние.

В целях обеспечения всеобщей доступности библиотечных ресурсов и услуг необходимо развить и глубоко структурировать сеть библиотек

столицы. Она должна представлять собой открытую информационную систему, которая взаимодействует с другими информационными ресурсами России и мира.

При этом стратегическая задача — обеспечение в каждом районе деятельности общедоступных библиотек, библиотечных центров, библиотек-читален и нестационарных пунктов обслуживания населения различных типов и масштабов мощности.

Приоритетной задачей является обеспечение шаговой доступности библиотек.

В целом по городу жители 64 районов ниже среднего городского уровня обеспечены услугами библиотек. Острее их недостаток и дефицит услуг испытывается в новых жилых районах, отдаленных от центра города.

Концепция предлагает решение задачи шаговой обеспеченности населения библиотечным обслуживанием по двум направлениям.

Первое — это создание широкой сети учреждений нового вида — библиотечно-информационных центров.

Центр — это подразделение библиотеки, которое позволит пользователям в шаговой доступности получать консультации, с помощью электронного каталога выяснить нахождение издания, заказать и получить его через службу доставки или в любой библиотеке города.

Мониторинг обеспеченности, проведенный управлениями культуры административных округов совместно с управами районов города Москвы, показывает потребность в создании 127 подобных объектов в 75 районах города.

За счет создания центров в жилых районах в течение 2008–2009 гг. число пользователей уже действующих библиотек может быть увеличено на 30–40 процентов.

Дальнейшее развитие получат так называемые нестационарные формы библиотечного обслуживания населения.

В настоящее время действует 167 таких библиотечных пунктов, расположенных в основном в социальных учреждениях города. До 2010 года планируется удвоить число нестационарных библиотечных пунктов, в том числе передвижных.

Другое направление реализации задачи обеспечения доступности библиотек — строительство новых библиотек.

Их создание связано со строительством в районах города объектов культуры так называемого «модульного типа», что позволит рационально использовать бюджетные средства.

В зависимости от состава населения и по согласованию с местными органами власти они будут включать, наряду с библиотечно-информационным центром, детскую художественную студию или музыкальную школу, клубную или театральную часть со зрительным и выставочным залами.

По результатам мониторинга в городе требуется строительство новых объектов культуры в 26 районах. При этом наиболее острая ситуация сложилась в 15.

Создание подобных объектов предусмотрено схемой развития и размещения объектов культуры на территории города Москвы на период до 2020 года.

Реализация проекта создания новых библиотек, библиотечно-информационных центров и нестационарных систем позволит максимально решить проблему доступности библиотек. Предстоит обеспечить доступность для инвалидов любых категорий, в том числе для инвалидов-колясочников, учитывать эти вопросы при проектировании, строительстве и реконструкции объектов учреждений культуры.

Таким образом, основными мерами достижения доступности являются:

— равномерное размещение сети библиотек в административных округах города;

— обеспечение планомерного текущего комплектования библиотечных фондов в объеме около 10 % к имеющемуся фонду;

— создание Сводного каталога библиотек Москвы (СКБМ) как региональной части Сводного каталога библиотек России (СКБР);

— техническое оснащение библиотек современным реабилитационным оборудованием для обслуживания инвалидов любых категорий и других маломобильных граждан.

### 3. Удовлетворение избирательных запросов жителей

Многонациональный состав населения Москвы, наличие в столице огромного числа ученых, специалистов, студенчества и представителей различных субкультур обязывает предусмотреть адресное удовлетворение групповых и сугубо индивидуальных информационных и культурных потребностей. Система «Библиогород» должна отвечать не только на массовые запросы, но и требования повышенной сложности студентов, аспирантов, специалистов различных отраслей, работников искусства и культуры, лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Соблюдение этого принципа означает, что первоочередное внимание будет уделяться оснащению библиотек информационными коммуникационными технологиями, которые обеспечат оперативное выполнение заказов на издания как массового, так и специального характера, получение справок по любым аналитическим и фактографическим вопросам.

В 2007 году реализован этап создания компьютерных коммуникаций. Далее необходимо решение следующих задач:

— создание электронных каталогов во всех ЦБС и отдельных библиотеках;

— подключение центральных библиотек к одноразовой библиографической обработке текущих поступлений литературы на базе СКБМ;

— создание аналитической базы данных статей из сериальных изданий;

— ретроконверсия карточных каталогов в электронный формат, загрузка данных в СКБМ;

— создание и поддержка централизованного электронного депозитария (архива) полнотекстовых данных;

— разработка и осуществление виртуальной справочной службы библиотек столицы.

На следующем этапе в целях эффективного библиотечного обслуживания москвичей будет сформирована единая информационная система библиотек, исключающая ведомственные и иные барьеры, и обеспечена скоординированная техническая политика, планирование и развитие компьютерно-технической инфраструктуры.

Для этого будут реализованы следующие проекты и мероприятия:

— создание межбиблиотечного телекоммуникационного центра;

— ведение мониторинга комплектования и использования библиотечного фонда в информационно-координационном центре, работающем в кооперации с издающими организациями;

— координация формирования распределенных ресурсов библиотек;

— создание учебно-технического центра, обеспечивающего кадровую и техническую поддержку компьютерной системы «Библиогород»;

— организация библиотечного обслуживания на основе системы взаимодополняющих друг друга модулей — от центральных библиотек до локальных филиалов, пунктов нестационарного обслуживания.

Важнейшей задачей реализации этих проектов является разработка типового проекта библиотеки в составе быстровозводимых модульных зданий, в которых могли бы размещаться: компактная библиотека (на 10–15 тыс. томов), имеющая выход в Интернет, компьютерный класс, читальный или конференц-зал. Новые объекты культуры модульного типа должны быть размещены в районах с наименьшей обеспеченностью услугами культурного профиля.

## 4. Профессиональная корпоративность библиотечной системы, поддержка системы школьных библиотек

Новым приоритетным принципом городской политики должно стать корпоративное профессиональное взаимодействие библиотек всех типов. Эти процессы будут стимулироваться различными формами государственной поддержки профессиональных объединений (ассоциаций, корпоративных проектов и т.п.), последовательными правовыми и организационно-экономическими решениями.

В первую очередь на основе результатов мониторинга будут подготовлены и представлены на утверждение проекты основных нормативных документов по библиотечному обслуживанию в Москве, в том числе:

— модельные правила пользования публичной библиотекой;

— положение о корпоративной библиотечной компьютерной сети города Москвы «Библиогород»;

— положение о системе библиотечного обслуживания на основе единого читательского билета;

— положение о корпоративной виртуальной справочной службе города Москвы.

Главным экономическим стимулом к укреплению корпоративного взаимодействия должно стать приоритетное финансирование программ и проектов, предусматривающих координацию и кооперацию в предоставлении библиотечных услуг и развитии ресурсов.

Центральная задача развития корпоративного взаимодействия — поддержка деятельности школьных библиотек.

Школьная библиотека для большинства детей является первой библиотекой в их жизни. Именно школьные библиотеки создают читателей для всех остальных типов библиотек. Поэтому система школьных библиотек должна стать сильным звеном всей библиотечной системы города.

Концепция направлена на расширение взаимодействия публичных и школьных библиотек. Из 440 действующих в городе публичных библиотек 168 целенаправленно работают с детской аудиторией. Каждый третий пользователь библиотек города — ребенок. Из 26,6 млн. единиц хранения совокупного фонда публичных библиотек Москвы 7,7 млн. — детские издания.

Концепция решает задачу поддержки деятельности школьных библиотек в плане оказания помощи в комплектовании книжных фондов, организации совместных программ, методическом обеспечении их работы.

Наряду с этим новые возможности в организации взаимодействия с библиотеками образовательных учреждений создаст совместное использование Единого электронного каталога и Московской городской электронной библиотеки в режиме удаленного доступа; создание библиотечно-информационных центров детской (юношеской) библиотеки или нестационарного библиотечного пункта на базе школьной библиотеки.

Меры государственной поддержки будут направлены на создание электронных баз данных по различным предметам и направлениям учебно-воспитательной работы общеобразовательных школ, а также поддержку издательской деятельности Правительства Москвы для комплектования школьных библиотек необходимыми изданиями.

### 5. Непрерывность модернизации библиотек

Действующая сеть библиотек является основой в создании единого информационного и культурного пространства города, обеспечивающего реализацию конституционных прав и социальных гарантий на информа-

цию и доступ к культурным ценностям на основе новых информационных технологий.

Будущее библиотечной системы зависит от развития информационно-коммуникационной системы.

В ходе модернизации в библиотеках города установлено около 4,5 тысяч автоматизированных рабочих мест, что составляет десятую часть всех компьютерных систем российских библиотек.

85 процентов библиотек обеспечены копировально-множительной техникой. 50 процентов имеют доступ в Интернет. В каждой четвертой созданы электронные каталоги. В 15 используются электронные читательские билеты.

Этот крупный технический комплекс дает возможность на качественно новом уровне обеспечивать запросы более 2,5 млн. постоянных читателей библиотек, обрабатывать за год более 18 млн. заявок и запросов индивидуальных и корпоративных пользователей как Москвы, так и других регионов и городов России.

Частичное внедрение информационных коммуникационных технологий в библиотечное обслуживание населения является базовым, первым этапом реализации Концепции.

В ходе реализации Концепции должна быть обеспечена поэтапная интеграция учреждений культуры и их ресурсов в целостную систему «Библиогород», постоянное совершенствование технического и технологического оснащения библиотек, ассортимента и качества библиотечных услуг. Приоритетными целями реализации Концепции по модернизации технологий обслуживания пользователей являются:

— создание Московского филиала Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, организация взаимодействия данного филиала с библиотеками города;

— поэтапная модернизация всех библиотек, полная компьютеризация деятельности библиотек, подключение локальных библиотечных сетей к корпоративной информационной системе, перевод каталогов на электронные носители, обеспечение доступа в Интернет;

— обеспечение бесплатного доступа пользователей библиотек к фондам и базам данных на электронных носителях, требующих использования корпоративной информационной сети и Интернета, к социально значимым информационным ресурсам, в том числе к Системе городских порталов для информирования населения о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в городе Москве;

— реализация общегородских проектов по оказанию библиотеками новых информационных услуг на основе единого электронного каталога московских библиотек, внедрения единого электронного читательского билета на базе социальной карты москвича, организации специализированной службы доставки документов из фондов библиотек;

— обеспечение формирования и использования информационных ресурсов города Москвы в рамках библиотечно-информационной базы и автоматизированной системы Центра мониторинга и управления системой центров общественного доступа города Москвы.

### 6. Повышение кадрового потенциала

Решение задач по инновационному развитию библиотек как информационно-аналитических и многофункциональных досуговых центров в первую очередь зависит от кадрового обеспечения и профессиональной готовности библиотекарей осуществить коренную модернизацию отрасли.

За последние годы Правительством Москвы был обеспечен опережающий рост заработной платы работников библиотек. В период с 2005 по 2007 год средняя зарплата увеличилась на 57 процентов и в 2007 году составила 14500 рублей.

Это положительно отразилось на качественном составе сотрудников библиотек: 88 процентов библиотекарей имеют высшее профильное и среднее специальное образование. Более половины — в возрасте от 20 до 35 лет.

В условиях столичного мегаполиса кадры московских библиотек работают в особых условиях с повышенной нагрузкой: на одного библиотечного работника приходится 488 пользователей, производится более 10 тысяч книговыдач в год.

Инновационная политика библиотечного обслуживания населения будет обеспечена многоуровневой системой подготовки, переподготовки и повышения квалификации около 2,5 тысяч сотрудников библиотек.

Особое место в этой работе будет занимать подготовка кадров для работы в сфере информационных технологий: овладения навыками работы с файлами, освоение базовых офисных технологий, технологий навигации и поиска необходимой информации в сети Интернет, работа с электронными носителями, электронной почтой и технологиями общения в реальном времени (on-line).

В качестве основных звеньев этой системы переподготовки кадров выделены:

— развитие взаимодействия с такими авторитетными образовательными учреждениями Москвы, как Московский государственный университет культуры и искусств и Московский педагогический государственный университет, Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма и такими ведущими научными центрами, как Российская государственная библиотека;

— организация Центра непрерывного профессионального образования специалистов на базе ЦУНБ им. Н. А. Некрасова;

— разработка проекта создания института современных информационных технологий на современной технической базе.

## 7. Специализация библиотек в условиях интегрированной системы

Концепция решает задачу преобразования однотипных массовых библиотек в многофункциональные, информационные, культурно-просветительные центры с разнообразными направлениями деятельности в соответствии с запросами пользователей, профилем учреждений микрорайонов. При этом их специализация будет осуществляться по следующим направлениям:

— детское и юношеское чтение;
— история и краеведение;
— художественная и музыкальная культура, нотно-музыкальные фонды;
— русская культура, словесность, философия;
— деловая и правовая информация;
— культура русского зарубежья;
— компьютерные библиотеки;
— медиатеки;
— мемориальные, исследовательские и культурные центры;
— семейные библиотеки.

Приоритетным направлением специализации библиотек в рамках интегрированной системы московских общедоступных библиотек является создание в ходе модернизации публичных библиотек молодежных интеллект-центров и семейных библиотек как многофункциональных интеллектуальных, информационных и культурно-досуговых центров.

Наряду с этим, важнейшим направлением специализации публичных библиотек является создание на их базе технических систем и услуг для обслуживания инвалидов, маломобильных категорий населения и детей с отставанием в развитии.

Система специализированных библиотек для инвалидов, особенно слабовидящих, призвана гарантировать обеспечение их законных прав в получении документальной информации наравне со всеми гражданами и содействовать социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество.

Перспективы развития специализированных библиотек связаны с их модернизацией и внедрением информационных технологий во все библиотечные процессы.

Наряду с этим, важным направлением развития специализации библиотек для работы с инвалидами и другими маломобильными категориями граждан является организация взаимодействия с учреждениями социального обслуживания населения и негосударственными структурами, занимающимися социальной интеграцией этих категорий населения.

## 8. Стандартизация качества библиотечного обслуживания населения

Стандартизация является условием как повышения качества, так и расширения видов услуг, оказываемых библиотеками.

В целях поддержания высокого качества информационных ресурсов и услуг публичных библиотек будут разработаны современные нормативы:

— обеспечения жителей Москвы библиотечными фондами и электронными ресурсами; в первую очередь должен быть повышен показатель обновления фондов с 2–3 % (по данным 2007 года) до 10 % (по международным нормам);

— оснащенности библиотек компьютерами, копировальной техникой и средствами связи;

— объемов и качества обязательных и дополнительных видов услуг.

Система статистических и особенно отчетных показателей библиотек будет дополнена показателями и индикаторами, объективно отражающими качество обслуживания.

## 9. Государственная поддержка социальных норм доступности библиотечных услуг

Масштабная структурная реорганизация библиотечного обслуживания населения нуждается в должной государственной поддержке, так как доступ к информации и культурным ценностям является общественным благом, право на которое закреплено в Конституции Российской Федерации.

Законодательное регулирование социальных норм библиотечного обслуживания в Москве является первоочередной задачей государственной поддержки развития библиотечного дела.

На основе стратегических целей и задач Концепции предполагается разработка проекта закона города Москвы «О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы».

Структура и содержание московского закона о библиотечном деле должны обеспечить развитие всех форм и видов библиотечного обслуживания, установить правоотношения между библиотеками всех систем и ведомств и их пользователями с точки зрения полноты и качества удовлетворения запросов населения на книгу, информацию, освоение культурного наследия.

Другой актуальной задачей закона является создание правового механизма экономического стимулирования органами государственной власти и местного самоуправления корпоративного взаимодействия библиотек разных типов и ведомств, формирование единого информационного пространства города.

Одной из наиболее насущных проблем является правовое регулирование стандартов материально-технического обеспечения системы библиотечного обслуживания, типологии библиотечных учреждений.

### Планируемые результаты реализации Концепции

Реализация настоящей Концепции позволит значительно повысить мощность и эффективность информационной и культурно-просветительной инфраструктуры Москвы. В числе конкретных планируемых результатов можно выделить:

— расширение набора и повышение качества услуг благодаря применению ИКТ, раскрытию для населения библиотечных фондов и электронных ресурсов. Увеличение объема услуг, оказываемых библиотеками города Москвы, в 3–4 раза (с 3 700 000 руб. до 10–12 000 000 руб. в год);

— рост книговыдачи и выполняемых информационных запросов как интегрирующих показателей эффективности библиотечной системы (с 10 тыс. экз. на одного библиотечного работника в год до 15 тыс. экз.);

— повышение качественных характеристик обновляемости фондов библиотек (с 3 процентов до 8–10 процентов в год);

— значительное повышение уровня доступности библиотек, особенно для детей, пожилых людей и инвалидов за счет увеличения числа библиотечных учреждений с 440 до 580 объектов разного вида;

— увеличение числа постоянных пользователей публичных библиотек города с 2,6 млн. человек до 5,0 млн. человек.

# Сведения о состоянии и развитии библиотечной системы города Москвы

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| | **Всего по г.Москве, в т.ч. по округам** | **253,8** | **477,1** | **234,4** | **34,7** | **5** | **47** | **389** | **167** | **26** | **127** | **20** |
| **I** | **Центральный, в т.ч. по районам** | **35,0** | **29,7** | **1,8** | **54,1** | **4** | **14** | **41** | **17** | **0** | **9** | **0** |
| 1 | Арбат | 1,7 | 0,9 | 0,0 | 65,4 | 1 | 2 | 2 | | | | |
| 2 | Басманный | 5,8 | 4,6 | 0,0 | 55,8 | 1 | 1 | 8 | | | 1 | |
| 3 | Замоскворечье | 2,6 | 2,0 | 0,0 | 56,5 | | 1 | 3 | | | | |
| 4 | Красносельский | 4,8 | 1,8 | 0,0 | 72,7 | | 1 | 3 | | | 1 | |
| 5 | Мещанский | 2,7 | 2,3 | 0,0 | 54,0 | | 2 | 3 | 15 | | 1 | |
| 6 | Пресненский | 6,1 | 5,3 | 0,0 | 53,5 | 1 | 2 | 7 | 1 | | 2 | |
| 7 | Таганский | 4,9 | 4,7 | 0,0 | 51,0 | | 2 | 7 | | | | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 8 | Тверской | 3,2 | 3,1 | 0,0 | 50,8 | | 2 | 4 | | | 1 | |
| 9 | Хамовники | 2,7 | 4,1 | 1,4 | 39,7 | 1 | 1 | 4 | 1 | | 2 | |
| 10 | Якиманка | 0,5 | 0,9 | 0,4 | 35,7 | | | | | | 1 | |

| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс.кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **II** | **Северо-Восточный, в т.ч. по районам:** | **26,1** | **56,9** | **31,1** | **31,4** | **1** | **5** | **34** | **31** | **4** | **3** | **2** |
| 11 | Алексеевский | 2,1 | 3,4 | 1,3 | 38,2 | 1 | 1 | 2 | | | | |
| 12 | Алтуфьевский | 0,4 | 2,3 | 1,9 | 14,8 | | | 1 | | 1 | | |
| 13 | Бабушкинский | 1,7 | 3,6 | 1,9 | 32,1 | | 1 | 2 | 8 | | | |
| 14 | Бибирево | 3,8 | 6,9 | 3.1 | 35,5 | | 1 | 5 | 15 | | | |
| 15 | Бутырский | 1,2 | 2,8 | 1,6 | 30,0 | | | 2 | | | | |
| 16 | Лианозово | 1,5 | 3,5 | 2,0 | 30,0 | | 1 | 1 | 3 | | 1 | |
| 17 | Лосиноостровский | 1,7 | 3,3 | 1,6 | 34,0 | | 1 | 2 | | | | |
| 18 | Марфино | 0,5 | 1,1 | 0,6 | 31,3 | | | 1 | | | | 1 |

| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс.кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 19 | Марьина Роща | 1,4 | 2,8 | 1,4 | 33,3 | | | 2 | | | | 1 |
| 20 | Останкинский | 1,4 | 2,8 | 1,4 | 33,3 | | | 2 | 2 | | | |
| 21 | Отрадное | 1,8 | 7,7 | 5,9 | 18,9 | | | 2 | 1 | 1 | | |
| 22 | Ростокино | 1,5 | 1,6 | 0,1 | 48,4 | | | 3 | | 1 | | |
| 23 | Свиблово | 1,0 | 2,4 | 1,4 | 29,4 | | | 1 | | | 1 | |
| 24 | Северное Медведково | 3,9 | 5,1 | 1,2 | 43,3 | | | 3 | | | | |
| 25 | Северный | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 63,6 | | | 2 | | | | |
| 26 | Южное Медведково | 0,7 | 3,3 | 2,6 | 17,5 | | | 1 | 2 | | | |
| 27 | Ярославский | 0,8 | 3,9 | 3,1 | 17,0 | | | 2 | | 1 | 1 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **III** | **Восточный, в т.ч. по районам** | **36,8** | **64,1** | **28,1** | **36,5** | | **5** | **50** | **7** | **2** | **18** | **20** |
| 28 | Богородское | 2,3 | 4,7 | 2,4 | 32,9 | | | 3 | | | 2 | 1 |
| 29 | Вешняки | 1,7 | 5,8 | 4,1 | 22,7 | | 1 | 1 | | | | |
| 30 | Восточное Измайлово | 2,9 | 3,5 | 0,6 | 45,3 | | 1 | 3 | | | | |
| 31 | Восточный | 0,6 | 0,6 | 0,0 | 50,0 | | | 2 | | | 2 | 1 |
| 32 | Гольяново | 3,5 | 7,3 | 3,8 | 32,4 | | | 6 | | | 3 | |
| 33 | Ивановское | 4,3 | 5,7 | 1,4 | 43,0 | | 1 | 3 | | | 1 | 7 |
| 34 | Измайлово | 3,1 | 5,1 | 2,0 | 37,8 | | | 7 | 6 | | 2 | 3 |
| 35 | Косино-Ухтомский | 0,0 | 1,1 | 1,1 | 0,0 | | | | | 1 | | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 36 | Метрогородок | 0,8 | 1,7 | 0,9 | 32,0 | | | 2 | | | | 2 |
| 37 | Новогиреево | 3,2 | 4,4 | 1,2 | 42,1 | | | 4 | 1 | | | |
| 38 | Новокосино | 2,0 | 4,5 | 2,5 | 30,8 | | | 3 | | | 2 | |
| 39 | Перово | 3,3 | 6,3 | 3,0 | 34,4 | | | 5 | | 1 | 1 | |
| 40 | Преображенское | 2,6 | 3,6 | 1,0 | 41,9 | | 1 | 2 | | | 1 | |
| 41 | Северное Измайлово | 1,2 | 3,7 | 2,5 | 24,5 | | | 2 | | | 2 | 2 |
| 42 | Соколиная Гора | 2,1 | 3,7 | 1,6 | 36,2 | | | 4 | | | 1 | 4 |
| 43 | Сокольники | 3,2 | 2,4 | 0,0 | 57,1 | | 1 | 3 | | | 1 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **IV** | **Юго-Восточный, в т.ч. по районам** | **26,1** | **52,2** | **26,1** | **33,3** | | **3** | **50** | | **1** | **33** | |
| 44 | Выхино-Жулебино | 4,0 | 8,5 | 4,5 | 32,0 | | | 6 | | 1 | 8 | |
| 45 | Капотня | 0,9 | 1,2 | 0,3 | 42,9 | | | 2 | | | | |
| 46 | Кузьминки | 1,1 | 5,7 | 4,6 | 16,2 | | | 3 | | | 5 | |
| 47 | Лефортово | 2,5 | 4,1 | 1,6 | 37,9 | | 1 | 6 | | | 2 | |
| 48 | Люблино | 2,3 | 6,1 | 3,8 | 27,4 | | | 5 | | | 1 | |
| 49 | Марьино | 3,9 | 9,5 | 5,6 | 29,1 | | | 6 | | | 5 | |
| 50 | Некрасовка | 0,7 | 0,9 | 0,2 | 43,8 | | | 1 | | | 2 | |
| 51 | Нижегородский | 1,1 | 1,8 | 0,7 | 37,9 | | | 5 | | | 2 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 52 | Печатники | 1,9 | 3,3 | 1,4 | 36,5 | | | 4 | | | 4 | |
| 53 | Рязанский | 2,0 | 4,2 | 2,2 | 32,3 | | 1 | 4 | | | 1 | |
| 54 | Текстильщики | 3,7 | 4,1 | 0,4 | 47,4 | | 1 | 3 | | | 2 | |
| 55 | Южнопортовый | 2,0 | 2,8 | 0,8 | 41,7 | | | 3 | | | 1 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **V** | **Южный, в т.ч. по районам** | **38,4** | **72,4** | **36,1** | **34,7** | | **3** | **52** | | **3** | **25** | |
| 56 | Бирюлево Восточное | 7,3 | 5,7 | 0,0 | 56,2 | | | 5 | | 1 | 2 | |
| 57 | Бирюлево Западное | 0,0 | 3,7 | 3,7 | 0,0 | | | 4 | | | 1 | |
| 58 | Братеево | 2,0 | 4,4 | 2,4 | 31,3 | | | 2 | | | 2 | |
| 59 | Даниловский | 1,4 | 4,1 | 2,7 | 25,5 | | | 4 | | | 1 | |
| 60 | Донской | 2,1 | 2,1 | 0,0 | 50,0 | | | 3 | | | 2 | |
| 61 | Зябликово | 3,4 | 5,3 | 1,9 | 39,1 | | | 3 | | | 1 | |
| 62 | Москворечье-Сабурово | 0,23 | 2,9 | 2,7 | 6,5 | | | 1 | | | 2 | |
| 63 | Нагатино-Садовники | 3,7 | 3,2 | 0,0 | 53,6 | | 1 | 3 | | | 2 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 64 | Нагатинский Затон | 2,1 | 4,9 | 2,8 | 30,0 | | 1 | 3 | | | 1 | |
| 65 | Нагорный | 0,0 | 3,1 | 3,1 | 0,0 | | 1 | 2 | | 1 | 2 | |
| 66 | Орехово-Борисово Северное | 2,7 | 5,3 | 2,6 | 33,8 | | | 3 | | | 1 | |
| 67 | Орехово-Борисов Южное | 5,5 | 6,1 | 0,6 | 47,4 | | | 4 | | | 1 | |
| 68 | Царицыно | 4,0 | 5,3 | 1,3 | 43,0 | | | 3 | | | 1 | |
| 69 | Чертаново Северное | 0,7 | 5,0 | 4,3 | 12,3 | | | 2 | | 1 | 2 | |
| 70 | Чертаново Центральное | 1,1 | 4,6 | 3,5 | 19,3 | | | 2 | | | 2 | |
| 71 | Чертаново Южное | 2,2 | 6,7 | 4,5 | 24,7 | | | 8 | | | 2 | |

| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс. кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **VI** | **Юго-Западный в т.ч. по районам** | **21,1** | **54,9** | **33,8** | **27,8** | | **2** | **34** | **2** | **3** | **20** | |
| 72 | Академический | 1,9 | 4,5 | 2,6 | 29,7 | | | 3 | | | 1 | |
| 73 | Гагаринский | 2,5 | 3,5 | 1,0 | 41,7 | | 1 | 2 | 1 | | | |
| 74 | Зюзино | 1,5 | 5,2 | 3,7 | 22,4 | | | 4 | | | 2 | |
| 75 | Коньково | 3,0 | 6,3 | 3,3 | 32,3 | | 1 | 2 | | | 1 | |
| 76 | Котловка | 2,5 | 2,7 | 0,2 | 48,1 | | | 3 | | 1 | | |
| 77 | Ломоносовский | 1,1 | 3,8 | 2,7 | 22,4 | | | 3 | 1 | 1 | 2 | |
| 78 | Обручевский | 1,2 | 3,1 | 1,9 | 27,9 | | | 3 | | | 3 | |
| 79 | Северное Бутово | 2,3 | 3,5 | 1,2 | 39,7 | | | 2 | | | 1 | |

| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс. кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 80 | Теплый Стан | 2,4 | 5,2 | 2,8 | 31,6 | | | 3 | | | 2 | |
| 81 | Черемушки | 0,7 | 4,2 | 3,5 | 14,3 | | | 2 | | 1 | 2 | |
| 82 | Южное Бутово | 0,6 | 5,3 | 4,7 | 10,2 | | | 3 | | | 3 | |
| 83 | Ясенево | 1,4 | 7,6 | 6,2 | 15,6 | | | 4 | | | 3 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **VII** | **Западный, в т.ч. по районам:** | **20,3** | **48,6** | **28,3** | **29,5** | | **4** | **44** | **1** | **2** | **10** | |
| 84 | Внуково | 0,2 | 0,9 | 0,7 | 18,2 | | | 3 | | | 1 | |
| 85 | Дорогомилово | 2,0 | 2,7 | 0,7 | 42,6 | | 1 | 4 | | | 1 | |
| 86 | Крылатское | 2,5 | 3,5 | 1,0 | 41,7 | | 1 | 2 | 1 | | | |
| 87 | Кунцево | 2,7 | 5,8 | 3,1 | 31,8 | | | 3 | | 1 | 1 | |
| 88 | Можайский | 1,4 | 5,0 | 3,6 | 21,9 | | | 3 | | 1 | 1 | |
| 89 | Ново-Переделкино | 1,0 | 4,0 | 3,0 | 20,0 | | | 4 | | | 1 | |
| 90 | Очаково-Матвеевское | 1,0 | 4,2 | 3,2 | 19,2 | | | 4 | | | 1 | |
| 91 | Проспект Вернадского | 0,4 | 2,7 | 2,3 | 12,9 | | | 2 | | | 1 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 92 | Раменки | 1,2 | 4,8 | 3,6 | 20,0 | | | 3 | | | 1 | |
| 93 | Солнцево | 3,2 | 4,0 | 0,8 | 44,4 | | 1 | 7 | | | | |
| 94 | Тропарево-Никулино | 2,2 | 3,6 | 1,4 | 37,9 | | 1 | 2 | | | 1 | |
| 95 | Филевский Парк | 0,9 | 3,1 | 2,2 | 22,5 | | | 2 | | | 1 | |
| 96 | Фили Давыдково | 1,6 | 4,3 | 2,7 | 27,1 | | | 5 | | | | |

| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс. кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **VIII** | **Северо-Западный в т.ч. по районам** | **17,3** | **36,9** | **20,4** | **31,9** | | **2** | **33** | **77** | **1** | **4** | |
| 97 | Куркино | 0,1 | 1,2 | 1,1 | 7,7 | | | 1 | | 1 | 1 | |
| 98 | Митино | 1,2 | 6,3 | 5,1 | 16,0 | | | 5 | | | 1 | |
| 99 | Покровское-Стрешнево | 1,7 | 2,2 | 0,5 | 43,6 | | | 4 | | | | |
| 100 | Северное Тушино | 2,4 | 6,3 | 3,9 | 27,6 | | | 6 | 3 | | | |
| 101 | Строгино | 0,7 | 5,7 | 5,0 | 10,9 | | | 4 | 31 | | 1 | |
| 102 | Хорошево-Мневники | 3,4 | 6,8 | 3,4 | 33,3 | | 1 | 5 | 11 | | 1 | |
| 103 | Щукино | 2,7 | 4,1 | 1,4 | 39,7 | | | 6 | 32 | | | |
| 104 | Южное Тушино | 5,1 | 4,3 | 0,0 | 54,3 | | 1 | 2 | | | | |

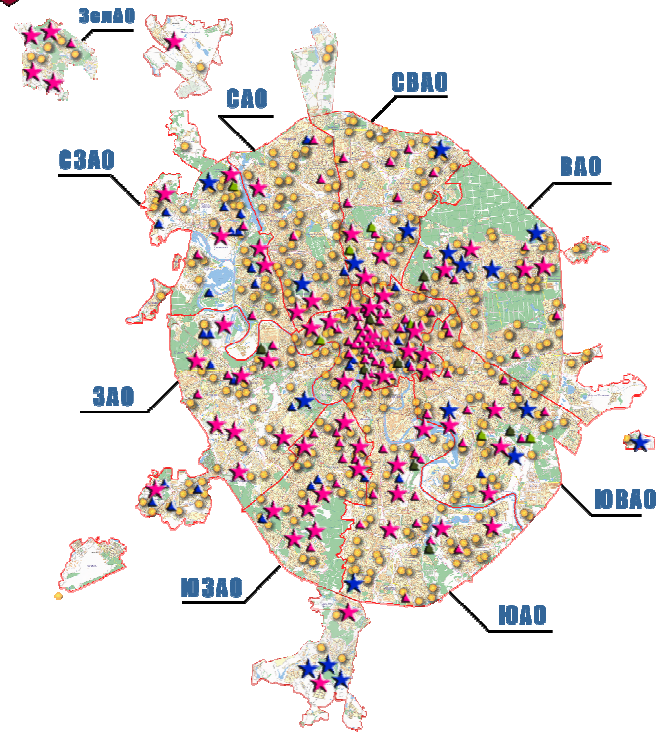
| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс. кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **IX.** | **Северный, в т.ч. по районам** | **26,6** | **51,5** | **24,9** | **34,1** | | **8** | **43** | **25** | **11** | **4** | |
| 105 | Аэропорт | 2,0 | 3,3 | 1,3 | 37,7 | | | 5 | 4 | 1 | | |
| 106 | Беговой | 1,1 | 2,1 | 1,0 | 34,4 | | 1 | 2 | 8 | 1 | | |
| 107 | Бескудниковский | 0,9 | 3,5 | 2,6 | 20,5 | | | 1 | | 1 | 1 | |
| 108 | Войковский | 2,2 | 3,1 | 0,9 | 41,5 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 109 | Восточное Дегунино | 1,9 | 4,2 | 2,3 | 31.1 | | | 4 | 1 | 1 | | |
| 110 | Головинский | 3,3 | 4,5 | 1,2 | 42,3 | | 1 | 4 | | | | |
| 111 | Дмитровский | 1,7 | 4,1 | 2,4 | 29,3 | | | 3 | 1 | 1 | | |
| 112 | Западное Дегунино | 0,9 | 3,6 | 2,7 | 20,0 | | | 3 | | 1 | | |

| № п\п | Наименование округа, района | Данные НИ и ПИ Генплана города Москвы | | | | Данные Департамента культуры города Москвы | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Количество библиотек, ед. | | | | Потребность в библиотеках, ед. | | |
| | | Существующее положение тыс.кв.м | Потребность тыс.кв.м | Новое строительство, тыс. кв.м | Обеспеченность % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| 113 | Коптево | 1,8 | 4,5 | 2,7 | 28,6 | | 1 | 2 | | | | |
| 114 | Левобережный | 1,2 | 2,4 | 1,2 | 33,3 | | | 2 | | 1 | | |
| 115 | Молжаниновский | 0,0 | 1,1 | 1,1 | 0,0 | | | 1 | | 1 | 1 | |
| 116 | Савеловский | 2,1 | 2,6 | 0,5 | 44,7 | | 2 | 1 | | | | |
| 117 | Сокол | 1,4 | 2,7 | 1,3 | 34,1 | | | 3 | 1 | 1 | | |
| 118 | Тимирязевский | 3,2 | 3,6 | 0,4 | 47,1 | | 2 | 4 | 7 | | | |
| 119 | Ховрино | 1,5 | 3,6 | 2,1 | 29,4 | | | 3 | | 1 | | |
| 120 | Хорошевский | 1,4 | 2,6 | 1,2 | 35,0 | | | 4 | 2 | | 1 | |

| № п/п | Наименование округа, района | Данные НИиПИ Генплана г. Москвы | | | | Количество библиотек*, ед. | | | | Потребность в библиотеках**, ед. | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Существующее положение, тыс. кв. м | Потребность, тыс. кв. м | Новое строительство, тыс. кв. м | Обеспеченность, % | Городские | Окружные | Филиалы | Нестационарные объекты (передвижки) | Объекты модульного типа | Библиотечно-информационные центры | Передвижные пункты |
| **X.** | **Зеленоградский, в т.ч. по районам** | **6,1** | **9,9** | **3,8** | **38,1** | | **1** | **7** | | | **2** | |
| 121 | Крюково | 1,8 | 3,4 | 1,6 | 34,6 | | | 1 | | | 2 | |
| 122 | Матушкино-Савелки | 2,4 | 3,3 | 0,9 | 42,1 | | 1 | 3 | | | | |
| 123 | Панфиловский | 1,9 | 3,2 | 1,3 | 37,3 | | | 3 | | | | |

Примечание: * - Статистические данные управлений культуры административных округов,
** - Данные управлений культуры административных округов по результатам мониторинга.

# Москва




**По данным официального сайта Правительства Москвы www.mos.ru**

Общая площадь: **1.081 кв. км**

Численность населения: **10.443 тыс. чел.**

**По данным свода годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Управлений культуры административных округов на 01.01.2008 г.**

Количество публичных библиотек города Москвы: **440**

Услугами библиотек пользуются: **24.4% населения**

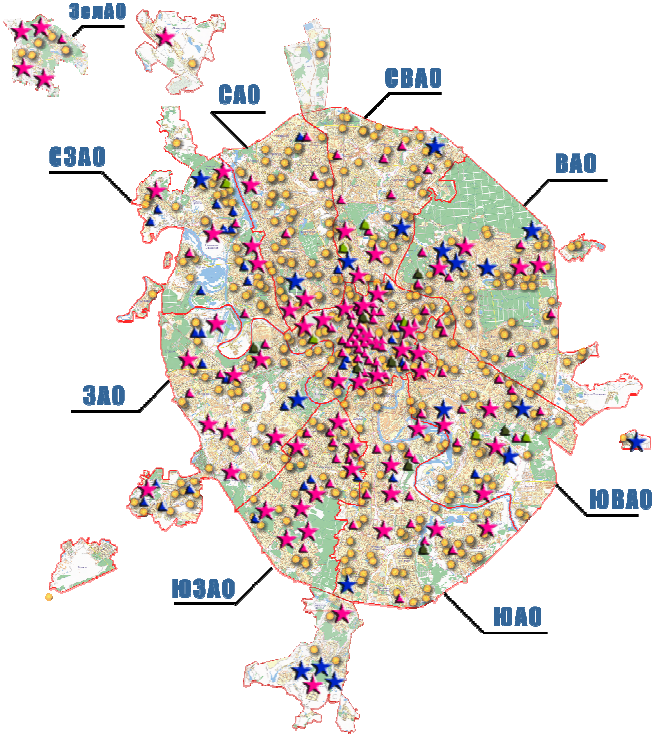
Услугами библиотек пользуются: **2.546.350 чит.**

Совокупность фондов публичных библиотек: **26.644.980 экз.**

Предоставлено пользователям документов: **51.699.060 экз.**

Оказано справочно-информационных услуг с использованием Интернет, эл. каталога, WEB-сайта, эл. баз данных: **4.161.613 ед.**

# Москва




**По постановлению Правительства Москвы от 24 октября 2006 г. №839-ПП «О схеме развития и размещения объектов культуры на территории города Москвы до 2020 года»**

Радиус обслуживания: **до 15 мин.**

Количество объектов, размещаемых в структуре города: **5 б-к на район города.**

Общая площадь на один объект: **500—1000 кв.м.**

Необходимо открыть в городе: **210 б-к**

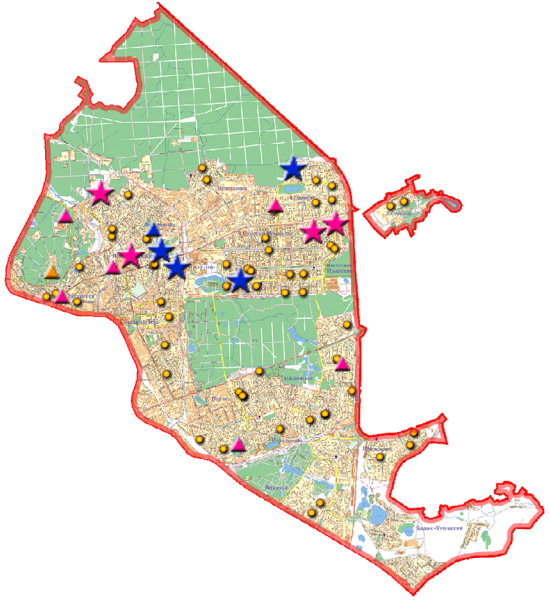
**По данным мониторинга Управлений культуры административных округов г. Москвы**

Необходимо открыть в городе: **153 б-ки (первая очередь)**

# Размещение и развитие объектов культуры на примере трех районов Восточного административного округа города Москвы

# Восточный Административный Округ

*Общая площадь*: **155 кв. км**
*Численность населения*: **1 385,6 тыс. чел.**
*Количество библиотек* [●]: **55**
*Количество пользователей*: **292 тыс.чел.**
*Процент охвата библиотечным обслуживанием*: **20,9%**



**Новые объекты учреждения культуры до 2020 г.**

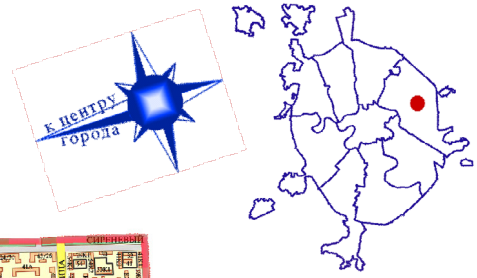
- Объекты культуры, подлежащие реконструкции (**городской уровень обслуживания**)
- Объекты культуры, подлежащие реконструкции (**местный уровень обслуживания**)
- Парковые территории (**городской уровень обслуживания**)
- Парковые территории (**местный уровень обслуживания**)
- Новое строительство массовых объектов культуры и библиотек (**городской уровень обслуживания**)
- Новое строительство массовых объектов культуры и библиотек (**местный уровень обслуживания**)

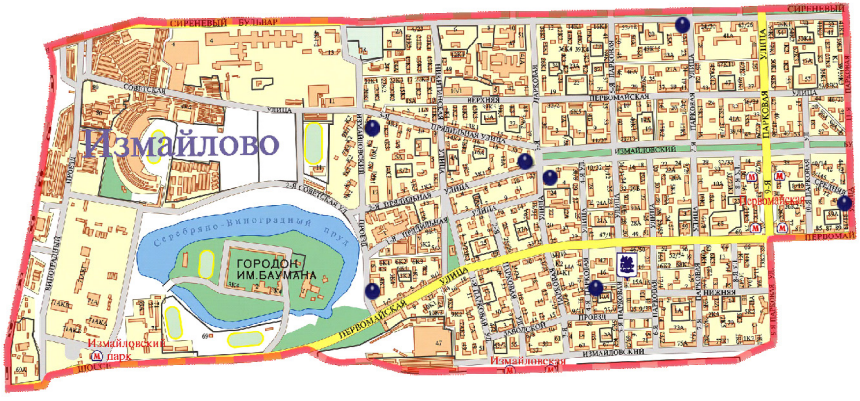
**Дополнительно необходимо открыть библиотек**

- **По постановлению Правительства Москвы от 24 октября 2006 г. №839-ПП:** **28**
- **По данным мониторинга Управлений культуры административных округов г. Москвы:** **20**

## Район Измайлово (ВАО)

Площадь: **1517 га**
Население: **110,1 тыс. чел.**
Библиотеки [●]: **7**



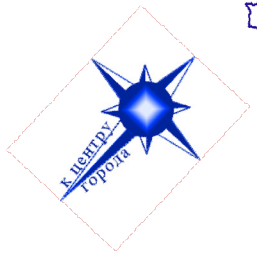

| | |
|---|---|
| Школы: | 14 |
| ВУЗы: | 10 |
| Интернаты: | 0 |
| Детские дома: | 0 |
| Клубы : | 2 |
| Дома культуры: | 0 |
| Школы искусств: | 0 |
| Муз. школы: | 2 |
| Театры: | 3 |
| Концертные залы: | 1 |
| Музеи: | 3 |
| Кинотеатры: | 0 |
| Центры досуга: | 4 |
| Центры творчества: | 0 |

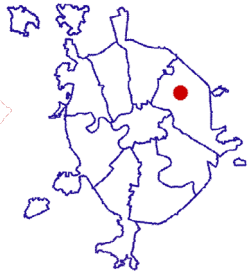
**Дополнительно необходимо открыть библиотек**

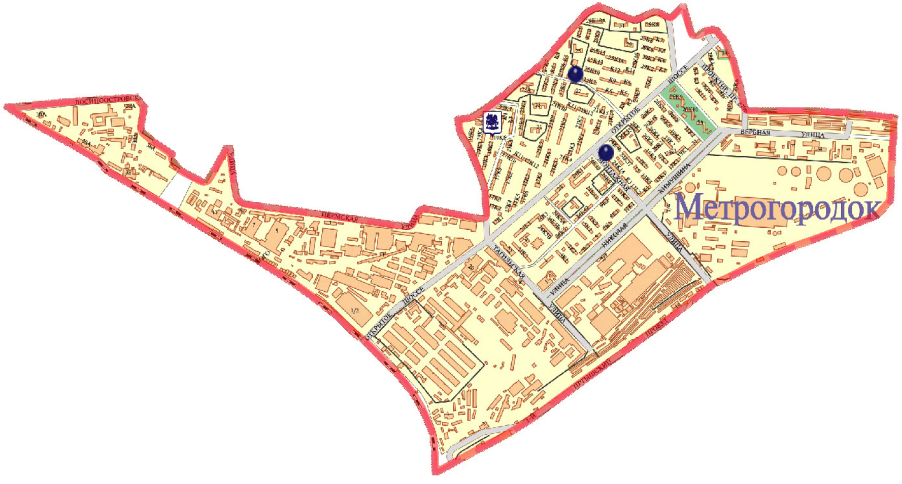
- **По постановлению Правительства Москвы от 24 октября 2006 г. №839-ПП:** **0**
- **По данным мониторинга Управлений культуры административных округов г. Москвы:** **2**

## Район Метрогородок (ВАО)

Площадь: **2699,5 га**
Население: **37,3 тыс. чел.**
Библиотеки [●]: **2**





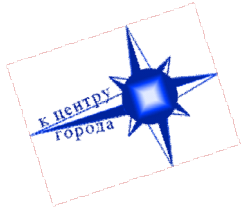

| | |
|---|---|
| **Школы:** | **4** |
| **ВУЗы:** | **3** |
| **Интернаты:** | **1** |
| **Детские дома:** | **1** |
| **Клубы :** | **1** |
| **Дома культуры:** | **0** |
| **Школы искусств:** | **0** |
| **Муз. школы:** | **0** |
| **Театры:** | **0** |
| **Концертные залы:** | **0** |
| **Музеи:** | **0** |
| **Кинотеатры:** | **0** |
| **Центры досуга:** | **0** |
| **Центры творчества:** | **0** |

**Дополнительно необходимо открыть библиотек**

- **По постановлению Правительства Москвы от 24 октября 2006 г. №839-ПП:** **3**
- **По данным мониторинга Управлений культуры административных округов г. Москвы:** **0**

## Район Косино-Ухтомский (ВАО)

Площадь: **3020 га**
Население: **17 тыс. чел.**
Библиотеки [●]: **0**



| | |
|---|---|
| **Школы:** | **5** |
| **ВУЗы:** | **1** |
| **Интернаты:** | **0** |
| **Детские дома:** | **0** |
| **Клубы :** | **1** |
| **Дома культуры:** | **1** |
| **Школы искусств:** | **0** |
| **Муз. школы:** | **1** |
| **Театры:** | **0** |
| **Концертные залы:** | **0** |
| **Музеи:** | **0** |
| **Кинотеатры:** | **0** |
| **Центры досуга:** | **0** |
| **Центры творчества:** | **0** |

**Дополнительно необходимо открыть библиотек**

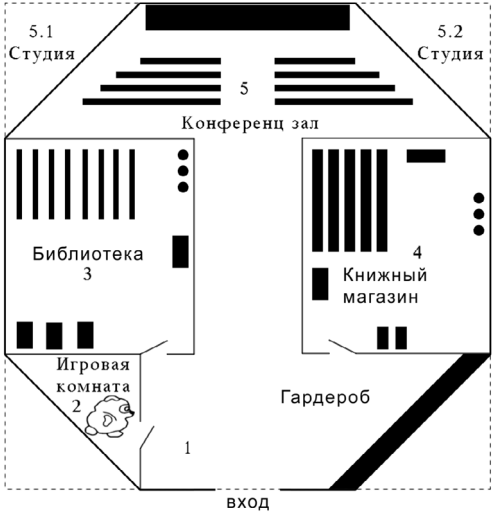
- **По постановлению Правительства Москвы от 24 октября 2006 г. №839-ПП:** **5**
- **По данным мониторинга Управлений культуры административных округов г. Москвы:** **1**

# Типовой проект модульного интеллектуально-досугового комплекса
# Общая площадь: 500-700 м²

**Конференц-зал многофункционального использования**
• Оснащение звуковой и видеоаппаратурой
• Оснащение мебелью (стулья)

**Библиотека:**
• Постоянный книжный фонд (7-10 тыс. ед. хранения)
• Книжные новинки – (обновление раз в месяц)
• Актуальная периодика
• АРМы с доступом к Интернет и Сводному электронному каталогу библиотек г. Москвы, к полнотекстовым БД
• Система адресной доставки литературы

**Игровая комната:**
•Игры для детей различных возрастных групп
•Книжки для самых маленьких
•Мебель (столы, стулья, пеленальные столики)
•Оснащение TV-DVD аппаратурой




**Входная группа помещений**

**Книжный магазин:**
•Выставки новых изданий (непрерывно обновляемая экспозиция)
•АРМы с выходом на книготорговые электронные каталоги
•Служба приема заказов на доставку литературы (электронные терминалы заказов)

# Библиотеки города Москвы
# в цифрах
# (2003–2007 гг.)

## Статистические данные

## Свод годовых статистических показателей деятельности общедоступных (публичных) библиотек г. Москвы за 2003–2007 гг.[1]

| Показатель | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Общее количество библиотек и библиотечных филиалов (ед.) | 434 | 434 | 434 | 437 | 440 |
| 1. Информационно-библиотечное обслуживание пользователей | | | | | |
| Число зарегистрированных пользователей (тыс. чел.) | 2491,61 | 2522,56 | 2538,25 | 2514,78 | 2546,35 |
| Количество посещений зарегистрированных читателей (тыс. ед.) | 17424,66 | 17653,75 | 17737,59 | 17516,91 | 18666,63 |
| 2. Документные и информационные ресурсы | | | | | |
| Объем библиотечных фондов (тыс. экз.) | 26275,64 | 26149,74 | 26666,50 | 26246,60 | 26644,98 |
| Количество поступивших документов за год (тыс. экз.) | 797,29 | 733,02 | 851,98 | 752,91 | 831,79 |
| Количество выданных документов за год (тыс. экз.) | 52491,47 | 52953,60 | 52288,36 | 51804,66 | 51699,05 |
| 3. Электронные ресурсы | | | | | |
| Объем электронного каталога (тыс. записей) | 2832,90 | 3456,86 | 3914,60 | 4782,21 | 5840,21 |

[1] Данные предоставлены Управлениями культуры административных округов г. Москвы

| Показатель | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 Персонал библиотек | | | | | |
| Общая численность персонала в библиотеках (чел.) | 3646 | 3622 | 3871 | 3844 | 3812 |
| 5. Материально-техническая база | | | | | |
| Количество персональных компьютеров (ед.) | 1985 | 2292 | 2994 | 3872 | 4466 |
| Количество публичных библиотек, имеющих доступ в Интернет (ед.) | 86 | 121 | 121 | 146 | 217 |

**Диаграмма 1. Количество публичных библиотек г. Москвы (ед.) в 2003–2007 гг.**

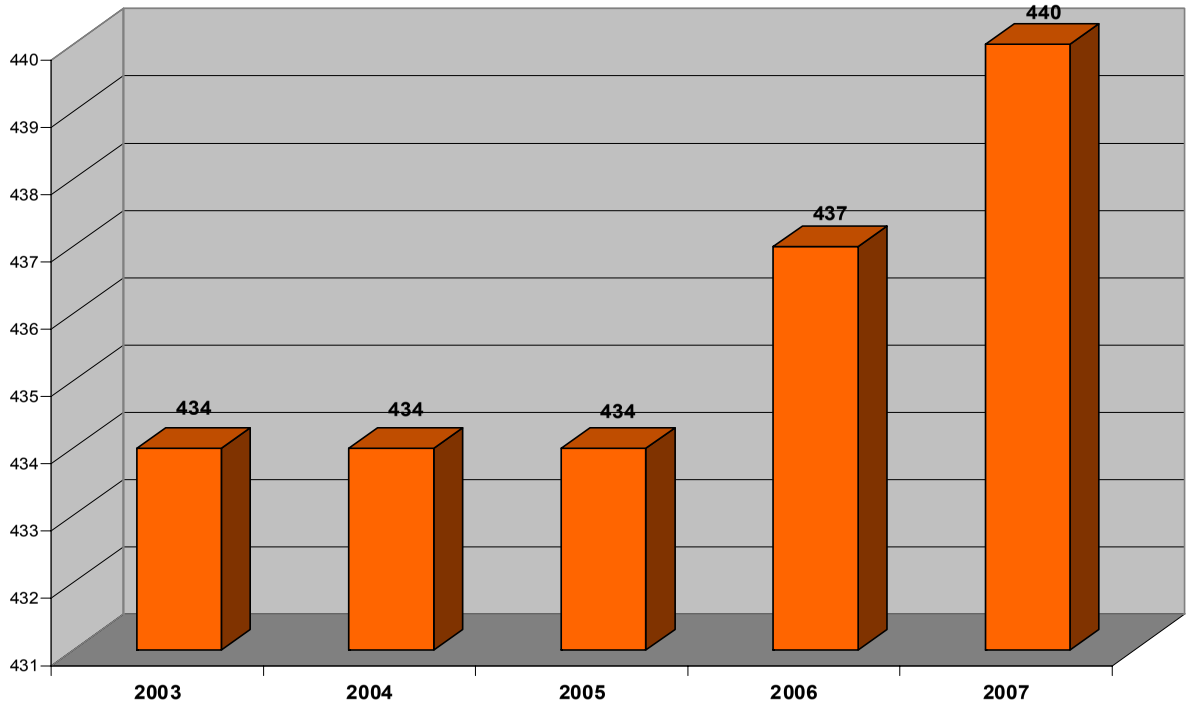


**Диаграмма 2. Число зарегистрированных пользователей в публичных библиотеках г. Москвы (тыс. чел.) в 2003–2007 гг.**

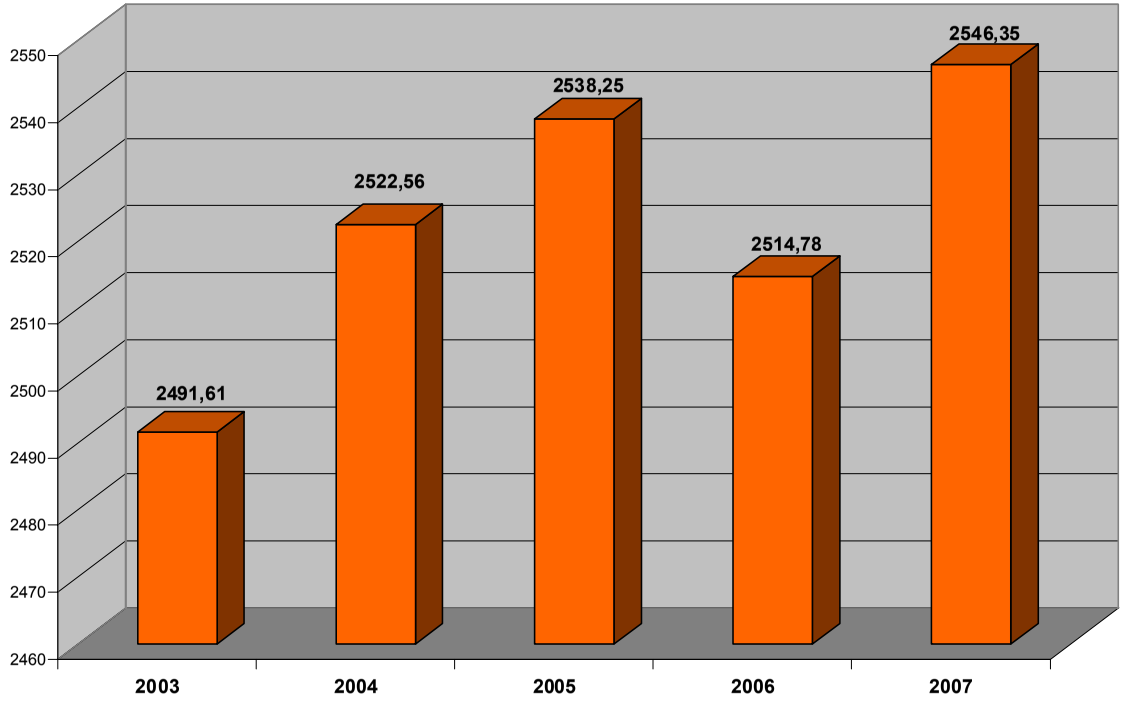


**Диаграмма 3. Количество посещений зарегистрированных читателей в публичных библиотеках г. Москвы (тыс. ед.) в 2003–2007 гг.**

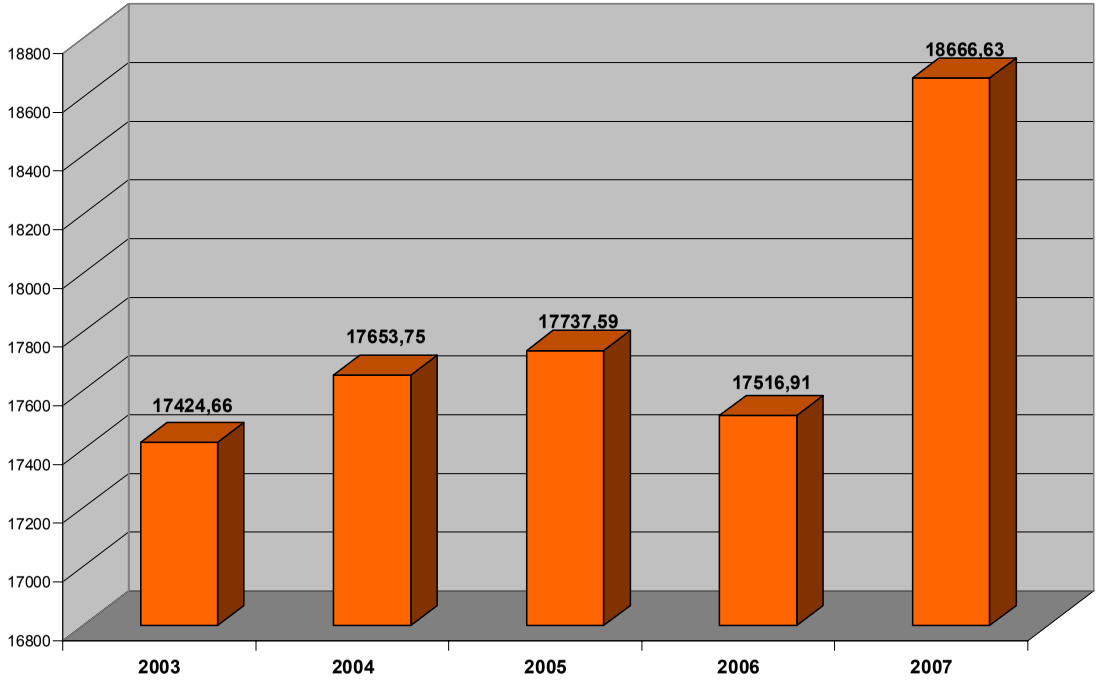
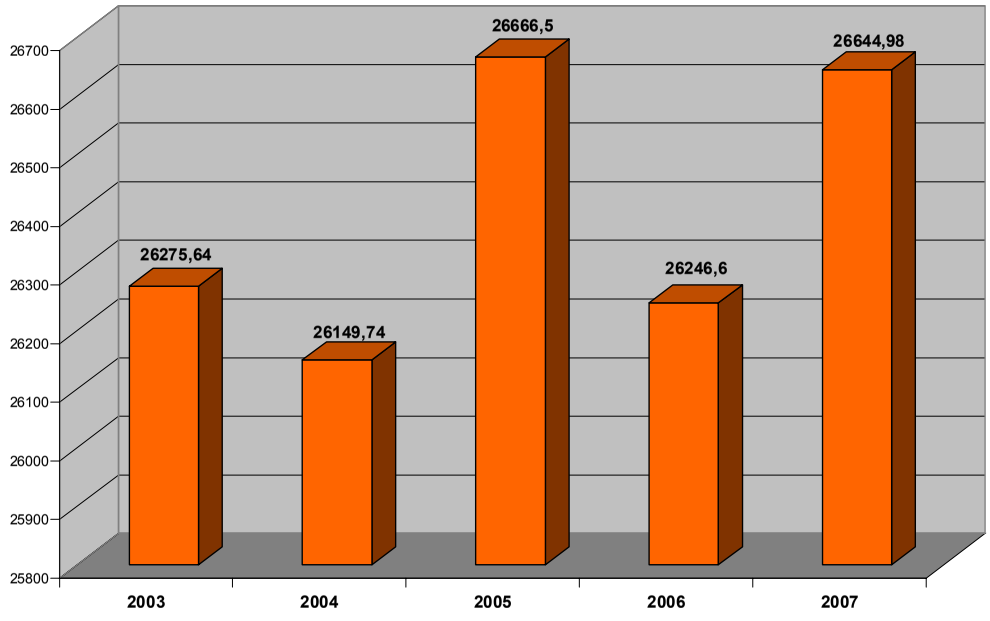
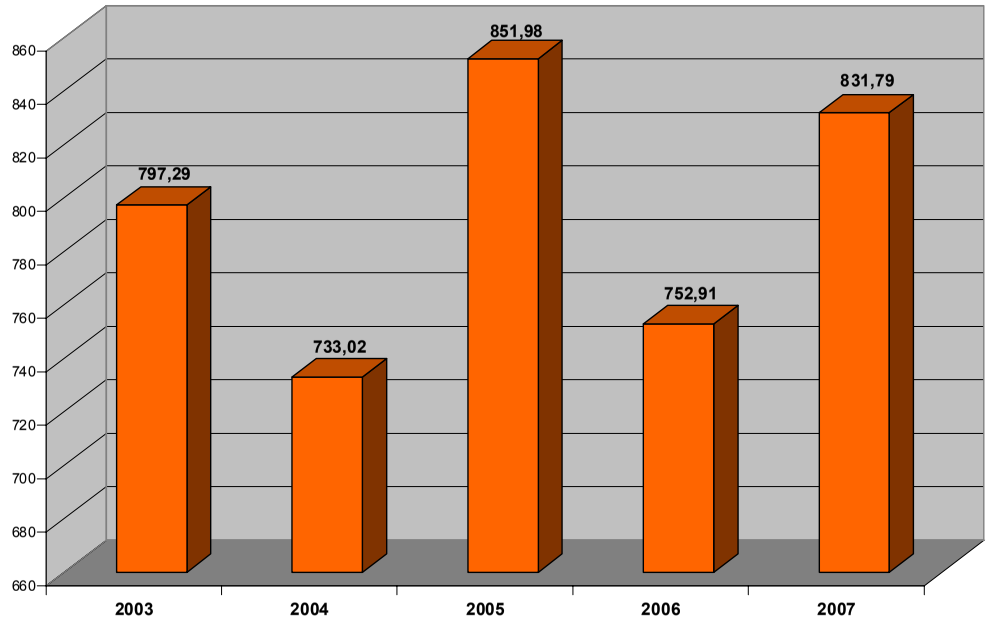


**Диаграмма 4. Объем библиотечных фондов[1] в публичных библиотеках г. Москвы (тыс. экз.) в 2003–2007 гг.**




[1] Печатных, аудиовизуальных, электронных (CD, DVD) документов.

**Диаграмма 5. Количество поступивших документов[1] в библиотечные фонды публичных библиотек г. Москвы (тыс. экз.) в 2003–2007 гг.**




[1] Печатных, аудиовизуальных, электронных (CD, DVD).

**Диаграмма 6. Объем электронных каталогов в публичных библиотеках г. Москвы (тыс. записей) в 2003–2007 гг.**

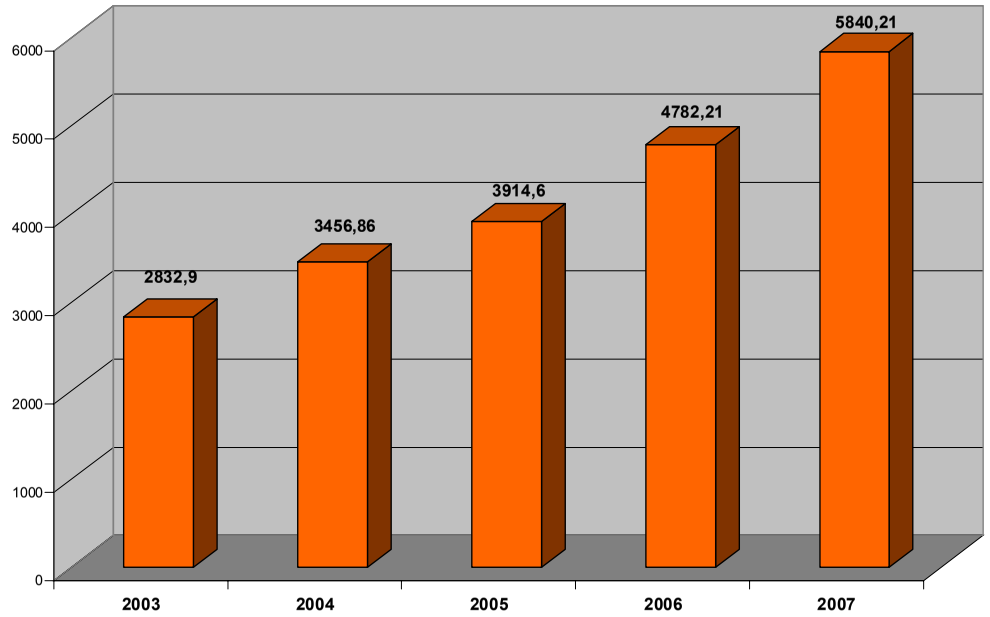


**Диаграмма 7. Общая численность персонала в публичных библиотеках г. Москвы (чел.) в 2003–2007 гг.**

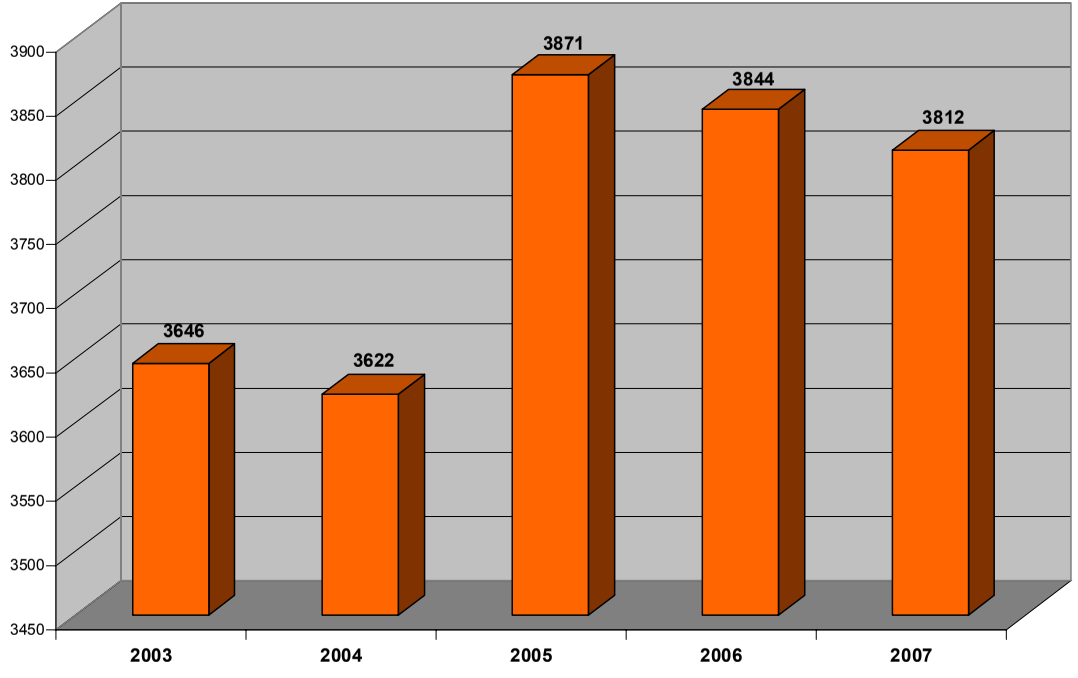


**Диаграмма 8. Количество персональных компьютеров в публичных библиотеках г. Москвы (ед.) в 2003–2007 гг.**

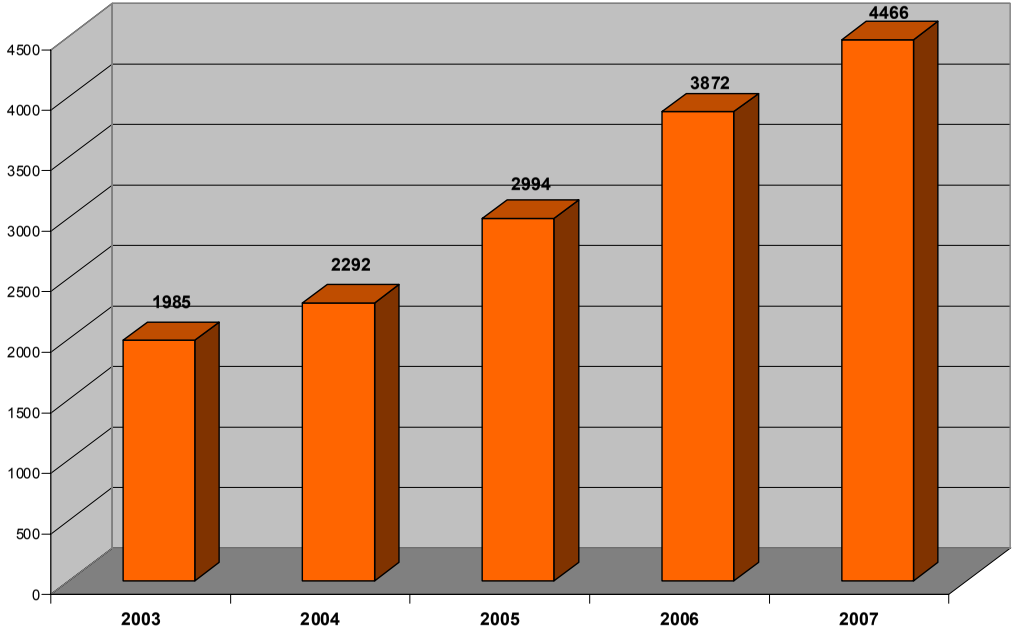
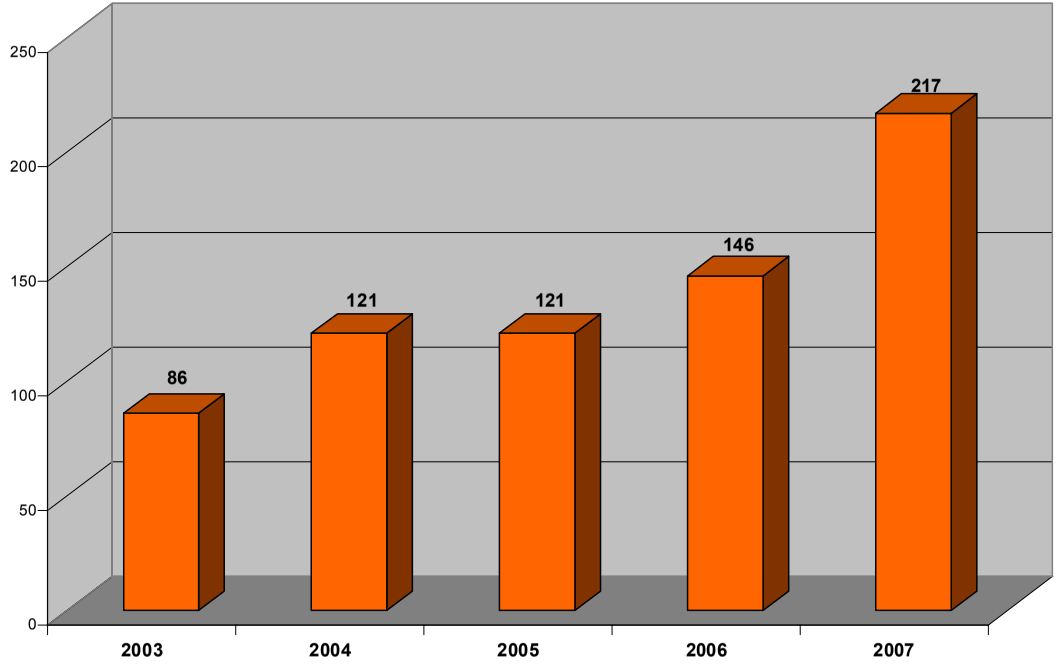
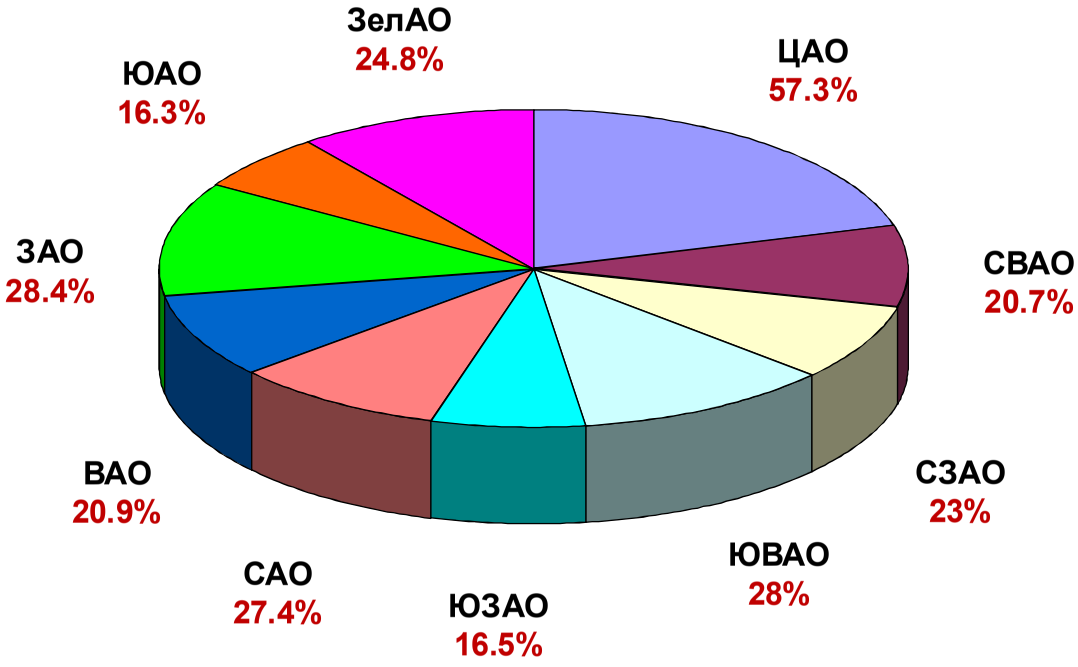


**Диаграмма 9. Количество публичных библиотек г. Москвы, имеющих доступ в Интернет (ед.) в 2003–2007 гг.**



# Характеристика читательской аудитории и информационных запросов пользователей библиотек

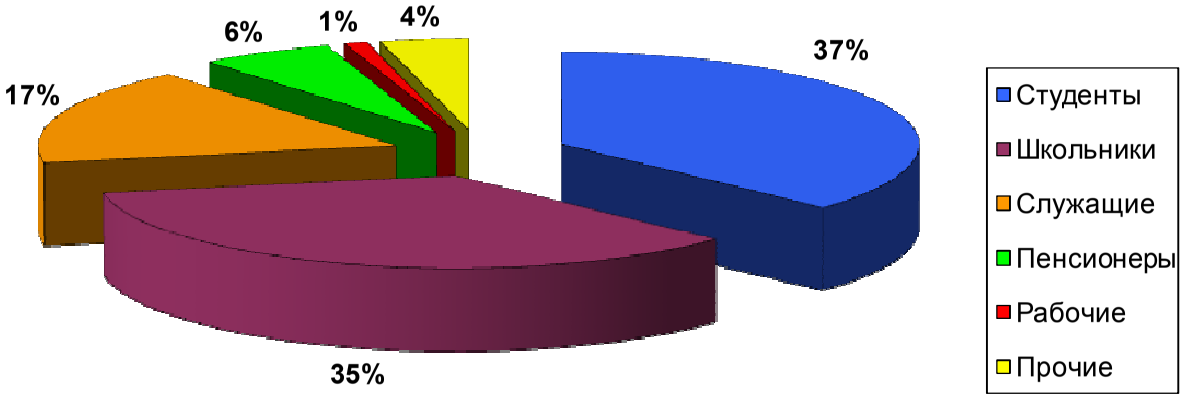
## Охват населения библиотечным обслуживанием в 2007 г (%).



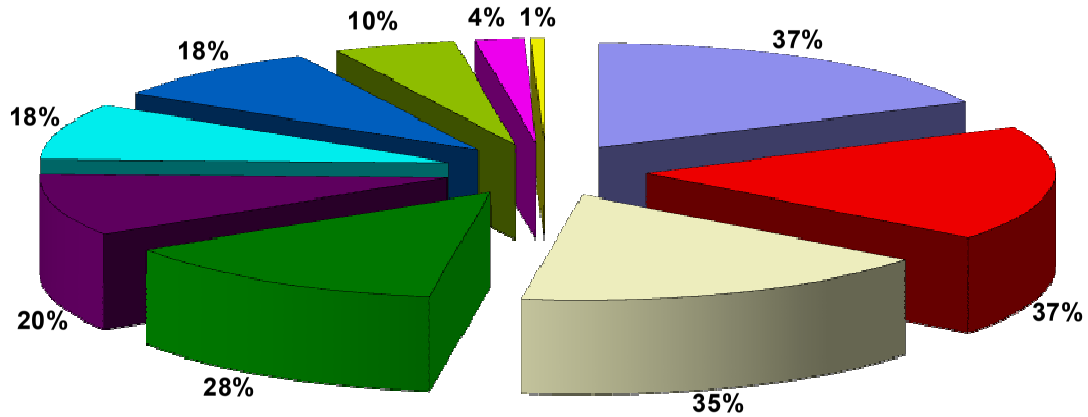

**Итого:**

**В 2007 году услугами библиотек воспользовались: 24.4% населения**

**Социальные группы населения — читатели публичных библиотек г. Москвы в 2007 году**

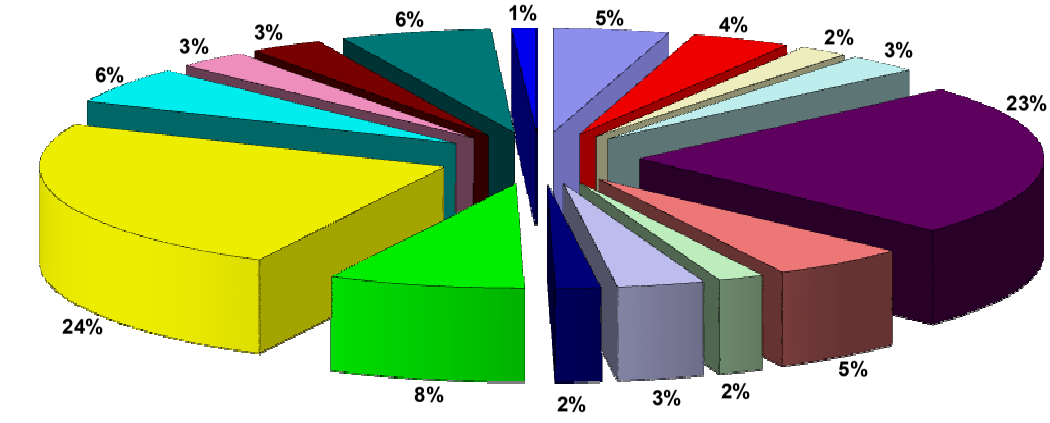


## Цели обращения в библиотеку

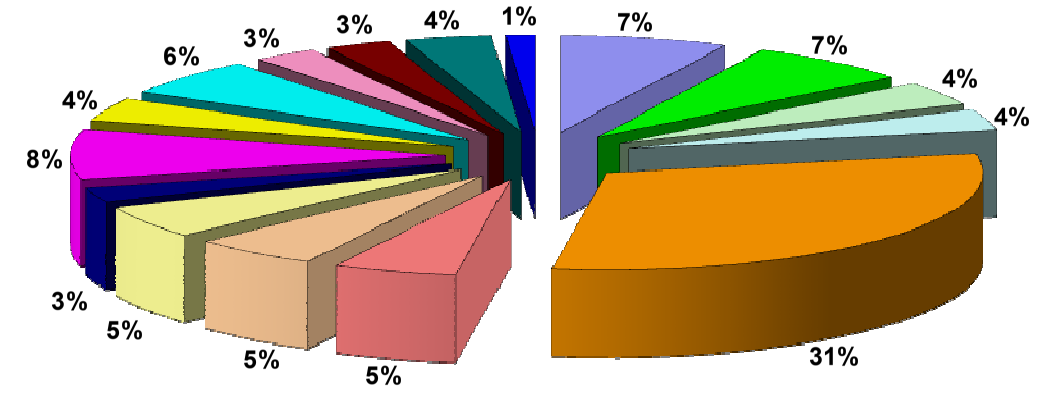



- Самообразование
- С целью поиска нужной информации
- Чтение книг для учебы в школе, институте и т.д.
- В качестве культурного досуга
- Постоянная потребность в чтении книг
- Чтение книг для работы
- Чтение книг по увлечениям, хобби
- Чтение книг для развлечения
- За консультацией
- Для работы в Интернете

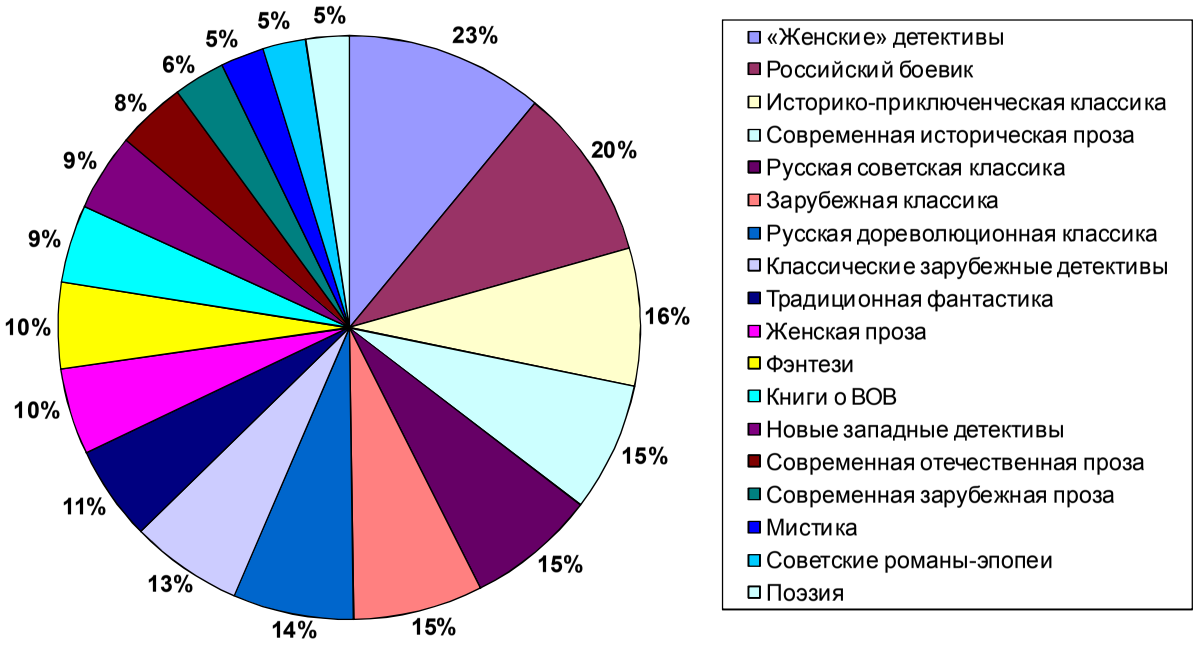
## Запросы пользователей (читателей) на печатные документы по отраслям знаний в 2007 году (в % соотношении)



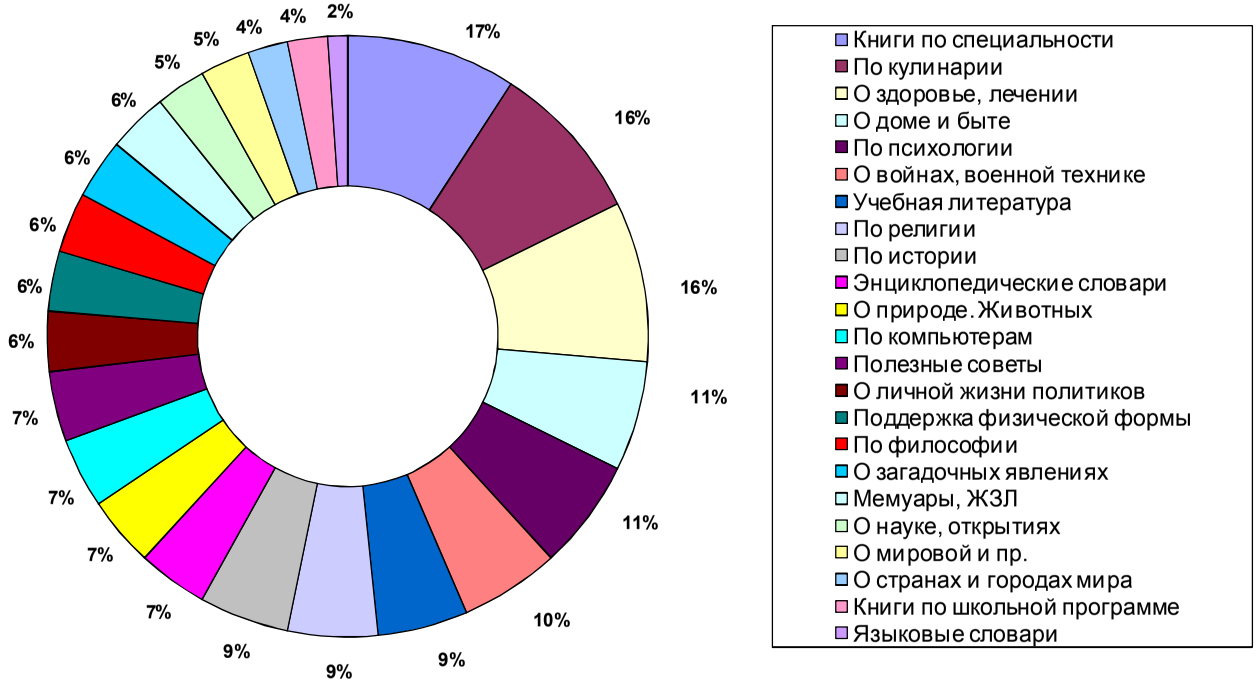
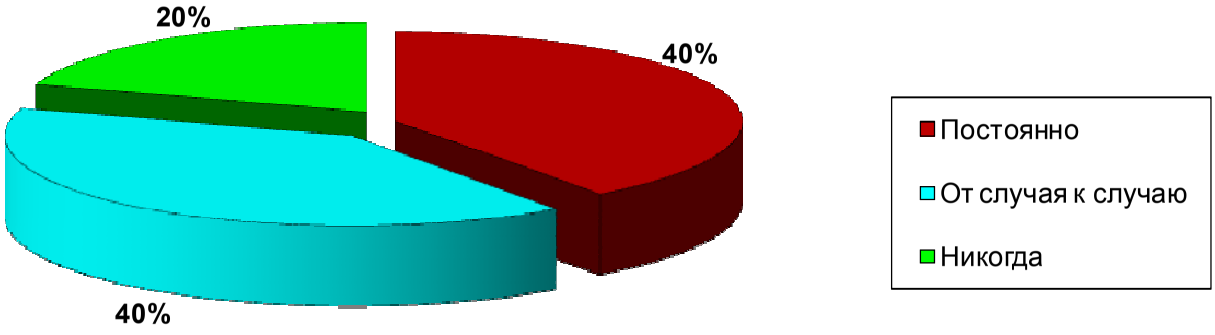
## Запросы пользователей (читателей) на периодические издания по отраслям знаний в 2007 году (в % соотношени)



## Чтение художественной литературы: жанровые предпочтения москвичей



## Чтение нехудожественной литературы: жанровые предпочтения москвичей



## Как часто читают книги москвичи